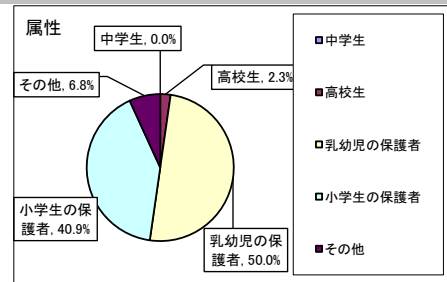


# 令和6年度 わかば児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 全体結果

令和6年11月16日(土) から 令和6年11月29日(金) にかけて、わかば児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、38件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

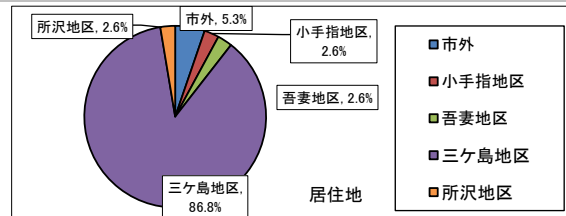
## 1.あなたは、次のどれにあてはまりますか。

|   |         |    |        |
|---|---------|----|--------|
| 1 | 中学生     | 0  | 0.0%   |
| 2 | 高校生     | 1  | 2.3%   |
| 3 | 乳幼児の保護者 | 22 | 50.0%  |
| 4 | 小学生の保護者 | 18 | 40.9%  |
| 5 | その他     | 3  | 6.8%   |
|   | 回答合計    | 44 | 100.0% |



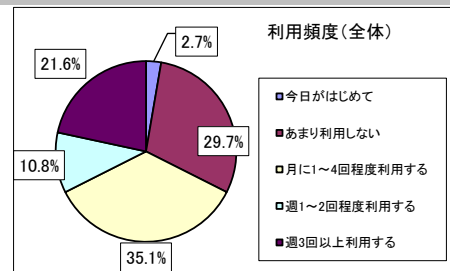
## 2.お住まいはどちらですか。

|       |    |        |
|-------|----|--------|
| 市外    | 2  | 5.3%   |
| 小手指地区 | 1  | 2.6%   |
| 吾妻地区  | 1  | 2.6%   |
| 三ヶ島地区 | 33 | 86.8%  |
| 所沢地区  | 1  | 2.6%   |
| 回答合計  | 38 | 100.0% |



## 3.どれくらいの頻度で児童館を利用していますか。

|   |              | 全体 |        | 乳幼児の保護者 |        |
|---|--------------|----|--------|---------|--------|
| 1 | 今日がはじめて      | 1  | 2.7%   | 1       | 4.5%   |
| 2 | あまり利用しない     | 11 | 29.7%  | 5       | 22.7%  |
| 3 | 月に1~4回程度利用する | 13 | 35.1%  | 12      | 54.5%  |
| 4 | 週1~2回程度利用する  | 4  | 10.8%  | 3       | 13.6%  |
| 5 | 週3回以上利用する    | 8  | 21.6%  | 1       | 4.5%   |
|   | 回答合計         | 37 | 100.0% | 22      | 100.0% |

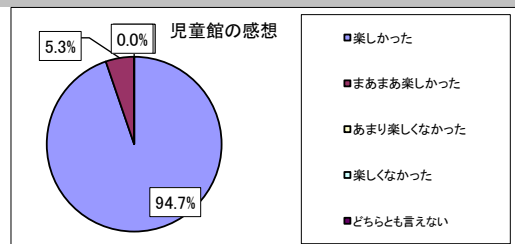


## 4.児童館を利用する理由をお答えください。(複数回答可)

|    |                    | 全体 |       | 乳幼児の保護者 |       | 小学生の保護者 |       |
|----|--------------------|----|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1  | 自宅に近いから            | 23 | 52.3% | 16      | 72.7% | 9       | 50.0% |
| 2  | 施設(部屋)が魅力的だから      | 4  | 9.1%  | 4       | 18.2% | 0       | 0.0%  |
| 3  | おもちゃや図書などが充実しているから | 8  | 18.2% | 8       | 36.4% | 2       | 11.1% |
| 4  | 雰囲気が良いから           | 15 | 34.1% | 12      | 54.5% | 7       | 38.9% |
| 5  | 催しやプログラムが気に入っているから | 6  | 13.6% | 4       | 18.2% | 3       | 16.7% |
| 6  | 交通の便が良いから          | 1  | 2.3%  | 1       | 4.5%  | 0       | 0.0%  |
| 7  | 親同士の交流や情報交換ができるから  | 5  | 11.4% | 5       | 22.7% | 2       | 11.1% |
| 8  | 友だちがいるから(誘われたから)   | 4  | 9.1%  | 2       | 9.1%  | 2       | 11.1% |
| 9  | 近くに遊び場がないから        | 3  | 6.8%  | 2       | 9.1%  | 2       | 11.1% |
| 10 | 子どもが生活クラブを利用しているから | 7  | 15.9% | 0       | 0.0%  | 7       | 38.9% |
| 11 | その他                | 4  | 9.1%  | 2       | 9.1%  | 0       | 0.0%  |

## 5.児童館を利用していかがでしたか。(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)

|   |            |    |        |
|---|------------|----|--------|
| 1 | 楽しかった      | 36 | 94.7%  |
| 2 | まあまあ楽しかった  | 2  | 5.3%   |
| 3 | あまり楽しくなかった | 0  | 0.0%   |
| 4 | 楽しくなかった    | 0  | 0.0%   |
| 5 | どちらとも言えない  | 0  | 0.0%   |
|   | 回答合計       | 38 | 100.0% |

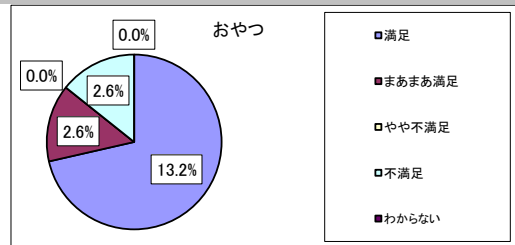


6.先生(職員)の印象はいかがでしたか。(複数回答可)

|    |               | 全体 |       | 乳幼児の保護者 |       | 小学生の保護者 |       |
|----|---------------|----|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1  | 礼儀正しい         | 22 | 50.0% | 12      | 54.5% | 11      | 61.1% |
| 2  | 話しやすい         | 31 | 70.5% | 20      | 90.9% | 15      | 83.3% |
| 3  | 明るい           | 24 | 54.5% | 13      | 59.1% | 11      | 61.1% |
| 4  | きちんとしている      | 15 | 34.1% | 6       | 27.3% | 9       | 50.0% |
| 5  | 親切だ           | 25 | 56.8% | 17      | 77.3% | 10      | 55.6% |
| 6  | 館内の状況を把握している  | 9  | 20.5% | 4       | 18.2% | 5       | 27.8% |
| 7  | 無愛想だ          | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 8  | 話にくい          | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 9  | 暗い            | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 10 | だらしない         | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 11 | 不親切だ          | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 12 | 館内の状況を把握していない | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |

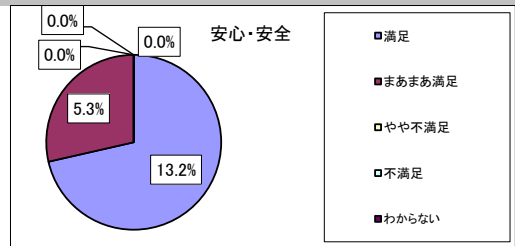
生活クラブ利用者のみ：提供されたおやつには満足していますか。

|   |        |   |       |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 満足     | 5 | 13.2% |
| 2 | まあまあ満足 | 1 | 2.6%  |
| 3 | やや不満足  | 0 | 0.0%  |
| 4 | 不満足    | 1 | 2.6%  |
| 5 | わからない  | 0 | 0.0%  |
|   | 回答合計   | 7 | 18.4% |



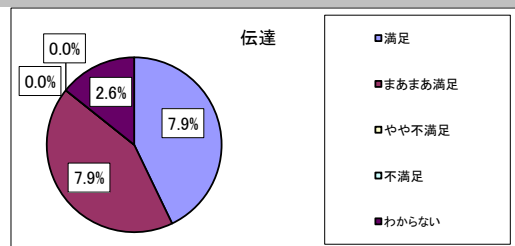
生活クラブ利用者のみ：出欠確認や怪我の対応など、安全・安心面での対応は適切ですか。

|   |        |   |       |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 満足     | 5 | 13.2% |
| 2 | まあまあ満足 | 2 | 5.3%  |
| 3 | やや不満足  | 0 | 0.0%  |
| 4 | 不満足    | 0 | 0.0%  |
| 5 | わからない  | 0 | 0.0%  |
|   | 回答合計   | 7 | 18.4% |



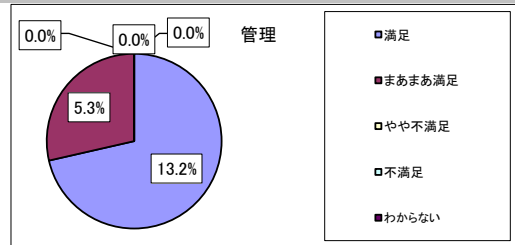
生活クラブ利用者のみ：お子様の様子はお便りや支援員との日常会話等により伝わっていますか。

|   |        |   |       |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 満足     | 3 | 7.9%  |
| 2 | まあまあ満足 | 3 | 7.9%  |
| 3 | やや不満足  | 0 | 0.0%  |
| 4 | 不満足    | 0 | 0.0%  |
| 5 | わからない  | 1 | 2.6%  |
|   | 回答合計   | 7 | 18.4% |



生活クラブ利用者のみ：児童館施設の管理（衛生面、備品など）は行き届いていますか。

|   |        |   |       |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 満足     | 5 | 13.2% |
| 2 | まあまあ満足 | 2 | 5.3%  |
| 3 | やや不満足  | 0 | 0.0%  |
| 4 | 不満足    | 0 | 0.0%  |
| 5 | わからない  | 0 | 0.0%  |
|   | 回答合計   | 7 | 18.4% |

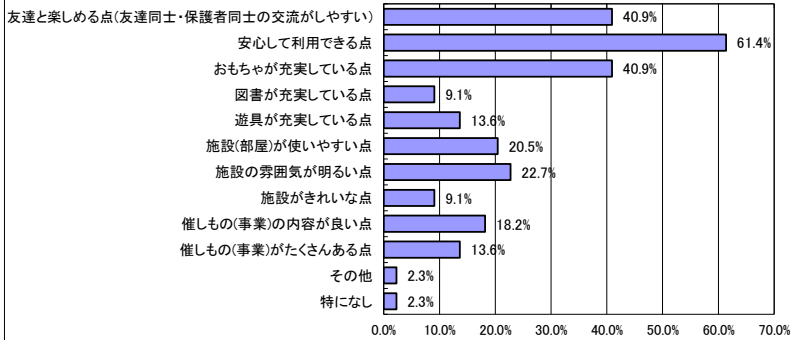


7.児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

|    |                              | 全体 |       | 乳幼児の保護者 |       | 小学生の保護者 |       |
|----|------------------------------|----|-------|---------|-------|---------|-------|
|    |                              | 人数 | 割合    | 人数      | 割合    | 人数      | 割合    |
| 1  | 友達と楽しめる点(友達同士・保護者同士の交流がしやすい) | 18 | 40.9% | 9       | 40.9% | 11      | 61.1% |
| 2  | 安心して利用できる点                   | 27 | 61.4% | 17      | 77.3% | 12      | 66.7% |
| 3  | おもちゃが充実している点                 | 18 | 40.9% | 15      | 68.2% | 7       | 38.9% |
| 4  | 図書が充実している点                   | 4  | 9.1%  | 2       | 9.1%  | 3       | 16.7% |
| 5  | 遊具が充実している点                   | 6  | 13.6% | 5       | 22.7% | 2       | 11.1% |
| 6  | 施設(部屋)が使いやすい点                | 9  | 20.5% | 7       | 31.8% | 4       | 22.2% |
| 7  | 施設の雰囲気が明るい点                  | 10 | 22.7% | 7       | 31.8% | 5       | 27.8% |
| 8  | 施設がきれいな点                     | 4  | 9.1%  | 3       | 13.6% | 2       | 11.1% |
| 9  | 催しもの(事業)の内容が良い点              | 8  | 18.2% | 3       | 13.6% | 6       | 33.3% |
| 10 | 催しもの(事業)がたくさんある点             | 6  | 13.6% | 1       | 4.5%  | 6       | 33.3% |
| 11 | その他                          | 1  | 2.3%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 12 | 特になし                         | 1  | 2.3%  | 0       | 0.0%  | 1       | 5.6%  |

\*「⑪その他」のコメント

園庭が広い



8.児童館を利用して、改善してほしいと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

|    |                              | 全体 |       | 乳幼児の保護者 |       | 小学生の保護者 |       |
|----|------------------------------|----|-------|---------|-------|---------|-------|
|    |                              | 人数 | 割合    | 人数      | 割合    | 人数      | 割合    |
| 1  | 友達と楽しめない点(友達同士・保護者同士の交流がづらい) | 1  | 2.3%  | 1       | 4.5%  | 0       | 0.0%  |
| 2  | 安心して利用できない点                  | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 3  | おもちゃが充実していない点                | 2  | 4.5%  | 1       | 4.5%  | 0       | 0.0%  |
| 4  | 図書が充実していない点                  | 3  | 6.8%  | 0       | 0.0%  | 2       | 11.1% |
| 5  | 遊具が充実していない点                  | 1  | 2.3%  | 1       | 4.5%  | 1       | 5.6%  |
| 6  | 施設(部屋)が使いづらい点                | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 7  | 施設の雰囲気が暗い点                   | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 8  | 施設がきたない点                     | 1  | 2.3%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 9  | 催しもの(事業)の内容が良くない点            | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 10 | 催しもの(事業)があまりない点              | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 11 | その他                          | 1  | 2.3%  | 1       | 4.5%  | 1       | 5.6%  |
| 12 | 特になし                         | 29 | 65.9% | 18      | 81.8% | 13      | 72.2% |

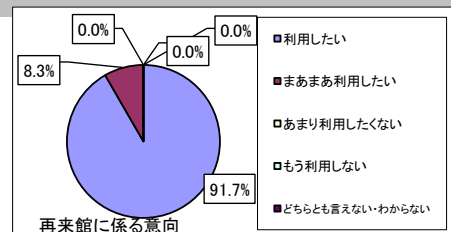
\*「⑪その他」のコメント(乳幼児の保護者編)

おもちゃの入れ換えをして頂きたい。

\*「⑪その他」のコメント(小学生の保護者編)

9.また利用したいと思いますか

|   |                 |    |        |
|---|-----------------|----|--------|
| 1 | 利用したい           | 33 | 91.7%  |
| 2 | まあまあ利用したい       | 3  | 8.3%   |
| 3 | あまり利用したくない      | 0  | 0.0%   |
| 4 | もう利用しない         | 0  | 0.0%   |
| 5 | どちらとも言えない・わからない | 0  | 0.0%   |
|   | 回答合計            | 36 | 100.0% |



10.自由意見（児童館の感想、職員に対して、など何でも）

\*「乳幼児の保護者」編

たのしく子どもと一緒に参加ができた

休日の幼稚園児や保育園児が参加できるイベントを企画してほしいです

とても楽しかったです

楽しかったです。また利用します。

安全に遊べる場所があって嬉しいです。

歩けるようになってからは家だと狭くなり、よく児童館を利用するようになりました。子供も親も気分転換になりとても助かっています！また職員さんにも育児に関してだけでなくいろいろお話しをして頂き楽しい時間になっています。これからも宜しくお願いします。

毎日のように利用させて頂いてます。小学生の息子も、幼児の娘も楽しそうです。

ホール利用できる所はとてもありがたいです。やっぱり身体をたくさん動かして活発にあそばせたいので。

子どもがのびのびと遊びを楽しめて良かったです。家には無いおもちゃで遊べて満足そうでした。

いつも来ててもタイミング悪く子供があまりいないので、もっと子供が遊んでいる時間に来れたらいいなと思います。

児童館を利用して、子どもの悩みや幼稚園入園のことなど、いろいろなお話や相談ができて、とても心強いです。子どもも児童館で交流ができて、ここでの時間を充実に過ごさせていただいています。

アットホームな雰囲気大好きです。

せいけつ感があっていい。消毒をていきてきにしているのが良い

・子どもが楽しく過ごせた・名札が渡されない時がある・声掛けしてくれて助かった

いつも子どもが楽しんで喜んで行きます。

\*「小学生の保護者」編

子どもが楽しく遊んでくれてうれしいです。

とっても楽しいイベント、朝からおつかれさまでした！

子供が毎日安心して楽しんでいます。料理、合奏など様々な経験もでき、家ではなかなか出来ないのありがたいです。大感謝！！ピアノが来てうれしいです♡

いつも丁寧に子供を見て頂きありがとうございます。子どもの遊ぶ場所、居場所になっているようです。

小学校入学前から一般利用で慣れさせてから、生活クラブにお世話になり、大きな問題なく登所できていて、安心しています。（入学前、同じ保育園の同学年の子がいなかったため、不安だと泣いていたので…）

\*「その他」の利用者編

トイレが古くて汚い。改装してほしい。おもちゃ・本が古い。

楽しかった。

とても良い場所でした。